

Deklaracja dostępności serwisu Podlaski Bon Turystyczny

Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej www.podlaskibonturystyczny.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego www.podlaskibonturystyczny.pl – portal Programu Podlaski Bon Turystyczny.

Data publikacji strony internetowej: 2025-03-24

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2025-03-24

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia 2025-03-24.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 2025-03-24.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracowników Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt (adres e-mail: biuro@podlaskie.it; tel.: **+48 85 653 77 97**). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może

być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Skargi i odwołania

Rzecznik Praw Obywatelskich

Adres organu odwoławczego:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich: al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

Adres e-mail organu odwoławczego: biurorzecznika@brpo.gov.pl

Telefon organu odwoławczego: 800676676

Dostępność architektoniczna

Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna

Adres: ul. Marii Skłodowskiej-Curie 2 lok. 203 (II piętro), 15-950 Białystok.

Przy gmachu znajdują się następujące miejsca do zaparkowania dla osoby z niepełnosprawnością (oznaczone na niebiesko):

- jedno miejsce przed wejściem głównym do budynku po drugiej stronie ulicy,
- dwa miejsca przy ulicy J. Marjańskiego – za zakrętem względem wejścia głównego do budynku.

Przed wejściem głównym do budynku znajdują podjazd od ul. Legionowej.

W budynku znajduje się podjazd oraz winda przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach. Winda obsługuje następujące kondygnacje – parter (0), piętro (1), piętro (2).

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Inne informacje i oświadczenia

Dokładamy wszelkich starań aby nasz serwis www.podlaskibonturystyczny.pl był zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.